

FUNCTIEPROFIEL

RSE Telecom & ICT
Manager IT
Strategie-innovatie-leiderschap



Standplaats:

Groningen

1. RSE TELECOM & ICT

RSE Telecom & ICT is sinds 1989 een vertrouwde specialist in zakelijke telefonie, dataverkeer en ICT-oplossingen in Noord-Nederland. Vanuit Groningen, Winschoten en Emmen helpt het team organisaties met praktische, betrouwbare oplossingen die aansluiten op de dagelijkse werkpraktijk. Met die regionale verankering en persoonlijke aanpak bouwt RSE al jarenlang aan duurzame klantrelaties.

Het familiebedrijf ondersteunt inmiddels meer dan 4.000 zakelijke klanten en werkt met ruim 70 collega's vanuit drie vestigingen. Die combinatie van schaal en nabijheid maakt het mogelijk om snel te schakelen en maatwerk te leveren voor zowel MKB-bedrijven als grotere organisaties en instellingen. RSE is daarnaast gecertificeerd voor ISO 9001 en ISO 27001, wat laat zien dat kwaliteit en informatiebeveiliging stevig zijn geborgd.

RSE Telecom & ICT onderscheidt zich door technische expertise te combineren met persoonlijke aandacht en duidelijke service. Als erkend partner in de telecomsector staat het bedrijf bekend om zijn betrokkenheid, continuïteit en toekomstgerichte oplossingen. De organisatie heeft een cultuur met korte lijnen, directe communicatie en loyale betrokken medewerkers.

Door de groei van het bedrijf en de behoefte tot verdere professionalisering en de toenemende rol van IT en Innovatie is de rol van manager IT ontstaan.

Naar de website: <https://www.rsetelecom-ict.nl/>

Plaats in de organisatie

De manager IT rapporteert aan de twee directeuren/eigenaars, is lid van het MT en geeft leiding aan het team IT, bestaande uit 19 medewerkers. Het team IT is opgebouwd uit beheer & ontwikkeling en de service-desk IT en projectengineering.

2. FUNCTIE

Als manager IT speel je een cruciale rol in de verdere groei en professionalisering van de organisatie. Je tilt van uit je inhoudelijke kennis en je strategische blik de organisatie naar een hoger technisch niveau. Je geeft richting, bewaart het overzicht en je slaat een brug tussen techniek, operatie en commercie. Je zorgt voor schaalbare en consistente IT-dienstverlening, waarbij je structuur aanbrengt, processen inricht en zorgt voor continue verbetering. Technisch inhoudelijk weet je gedragen keuzes te maken in klantoplossingen. Daarnaast geef je nieuwe technologieën, zoals AI, een stevige plek in de organisatie zodat waarde toegevoegd wordt aan de dienstverlening van RSE. Met visie op techniek en met mensgericht leiderschap zorg je voor continue verbetering van de dienstverlening van RSE.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als manager IT ben je verantwoordelijk voor:

- De technische koers en kwaliteit van de IT-dienstverlening binnen RSE telecom & ICT. Jij zorgt ervoor dat technische oplossingen inhoudelijk kloppen, schaalbaar blijven en aansluiten op de nieuwste technologische ontwikkelingen, waaronder AI.
- De technische strategie en architectuur (Microsoft, netwerken, security, telefonie en AI).
- Leidinggeven aan 19 engineers en specialisten.
- Het opstellen en bewaken van technische standaarden en richtlijnen.
- Het door ontwikkelen en verbeteren van de bestaande IT-diensten.
- Het ontwikkelen van nieuwe propositities, zoals AI-oplossingen, security en de Moderne Werkplek.
- Toetsing van onderwerpen en fungeert als escalatiepunt bij complexe vraagstukken.
- Initiëren van innovaties en vertalen van marktontwikkelingen naar concrete oplossingen.

4. PROFIEL

- Minimaal HBO werk- en denkniveau.
- Brede IT-kennis (Microsoft, Cloud, netwerken en security).
- Leidinggevende ervaring binnen een IT-dienstverlener (bij voorkeur MSP).
- Ervaring met IT-architectuur en technische standaarden.
- Affiniteit met innovatie en AI.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Strategisch
- Helikopterview
- Analytisch
- Besluitvaardig
- Pragmatisch
- Communicatief
- Mensgericht Leiderschap
- Humor

6. RSE TELECOM & ICT BIJDT JE

- Een marktconform salaris, afhankelijk van ervaring en kwalificaties.
- Goede pensioenregeling.
- Auto van de zaak.
- Studiemogelijkheden en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- Sleutelrol binnen een groeiend en ambitieus familiebedrijf.
- Directe invloed op strategie, innovatie en nieuwe proposities.
- Werken in een technisch vooruitstrevend en betrokken familiebedrijf.
- Informele werksfeer met humor op de werkvloer.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vind je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.

CONTACT

Renate van der Zijl, tel. 06 – 533 091 86 (vakantie van 16 juli t/m 7 augustus)

Janine Smetsers, tel. 06 – 296 246 26 (vakantie van 13 t/m 24 juli en 3 t/m 7 augustus)