

FUNCTIEPROFIEL

**Heuver Group
Directeur Filialen**

“Ondernemende en klantgerichte teamspeler”



Standplaats: Hardenberg

1. PROFILE HEUVER

Profile Heuver is onderdeel van het familiebedrijf Heuver Group en behoort tot de toonaangevende spelers binnen de Nederlandse banden- en autoservicebranche. Vanuit een sterke ondernemersmentaliteit, een no-nonsense cultuur en een duidelijke focus op kwaliteit en klantgerichtheid heeft de organisatie zich ontwikkeld tot een betrouwbare partner voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

Binnen Heuver Group vormt Profile Heuver een belangrijke pijler. De organisatie combineert de kracht van een landelijke formule met de verschillende bedrijfsactiviteiten van Heuver Group en de betrokkenheid van veertien locaties. Juist die combinatie maakt de organisatie onderscheidend: professioneel georganiseerd, maar altijd dichtbij de klant. Vanuit een uitgebreid netwerk van vestigingen wordt een complete auto-, truck- en landbouwservice geboden en werken dagelijks ruim 200 medewerkers aan veilige, duurzame en efficiënte mobiliteit. Klanten kunnen terecht voor bandenservice, regulier onderhoud en Apk-keuringen en Profile Heuver biedt tevens een 24/7 pechhulp.

De kracht van Profile Heuver zit nadrukkelijk in de persoonlijke benadering. Medewerkers kennen hun klanten en denken actief mee over passende oplossingen. Dat leidt tot langdurige klantrelaties en een sterke positie in de markt. De cultuur binnen de organisatie is ondernemend, pragmatisch en mensgericht. Er is veel ruimte voor initiatief, verantwoordelijkheid en ontwikkeling, waardoor medewerkers zich snel thuis voelen en langdurig verbonden blijven aan de organisatie.

Tegelijkertijd kijkt de organisatie nadrukkelijk vooruit. De mobiliteitsbranche verandert snel en thema's als duurzaamheid, digitalisering en innovatieve serviceconcepten worden steeds belangrijker. De organisatie investeert daarom continu in moderne technieken, efficiënte processen en duurzame oplossingen, zonder het praktische karakter en de klantgerichte aanpak uit het oog te verliezen. Ook de regionale verbondenheid speelt een belangrijke rol. Veel medewerkers wonen en werken in dezelfde omgeving als hun klanten. Daardoor kent de organisatie een sterke lokale betrokkenheid, gecombineerd met de slagkracht en expertise van een grotere internationale groep.

Met de solide basis van de Heuver Group, jarenlange vakkennis en een duidelijke ambitie voor de toekomst is Profile Heuver uitgegroeid tot een moderne en mensgerichte organisatie waar vakmanschap, samenwerking en mobiliteit samenkomen.

Naar de website: <https://heuver.nl>, [Profile Heuver](#) | [Werken bij Heuver Group](#)
en <https://www.heuvergroup.nl/profile-heuver>

Plaats in de organisatie

De directeur filialen geeft direct leiding aan 18 personen: 12 vestigingsmanagers van de verschillende Profile Heuver locaties, een vestigingsmanager van Bevri banden in Zeewolde en de vestigingsmanager van de Truck & Trailer Service in Veendam. Daarnaast bestaat het team nog uit drie verkoopleiders (truck, landbouw en retail) waarbij de eerste twee op hun beurt de accountmanagers aansturen en tenslotte een manager business-support. Indirect geeft de directeur leiding aan de 200 collega's binnen de filialen. Het team wordt ondersteund door een HR Businesspartner en een businesscontroller.

De filialen liggen van Noord Limburg (Venlo) tot aan Groningen en Veendam. De directeur filialen maakt onderdeel uit van het MT van de Heuver Group en legt verantwoording af aan de CEO.

2. FUNCTIE

Als Directeur van de filialen van Profile Heuver ben je eindverantwoordelijk voor de resultaten van de volledige filialenorganisatie. Je stuurt op commercieel, financieel en operationeel resultaat en bepaalt de strategische koers voor de lange termijn. Je ontwikkelt en realiseert het commercieel en operationeel beleid, monitort prestaties en stuurt bij waar nodig. Daarbij creëer je een omgeving waarin ondernemerschap, samenwerking en resultaatgericht werken centraal staan. Je bouwt aan een professionele organisatie waarin continu verbeteren de norm is en waarin medewerkers prettig en veilig kunnen werken.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Signaleren en analyseren van marktontwikkelingen, kansen en bedreigingen, inclusief concurrentie en klantbehoeften;
- Formuleren van de visie en lange termijn doelstellingen voor de filialenorganisatie;
- Bepalen en realiseren van de strategie om deze doelstellingen te behalen;
- Ontwikkelen van het commercieel en operationeel beleid ("where to play en how to win");
- Aansturen van marketingactiviteiten ter ondersteuning van de commerciële strategie;
- Coachen en aansturen van bedrijfsleiders bij het vertalen van beleid naar concrete plannen en acties per vestiging;
- Bewaken van voortgang en resultaten, stellen van prioriteiten en tijdig bijsturen;
- Sturen op en verbeteren van managementinformatie, KPI's en analyse tools om prestaties inzichtelijk te maken en te benchmarken;
- Vertegenwoordigen van de organisatie richting externe stakeholders zoals Profile, brancheorganisaties, werkgeversorganisaties en overheden;
- Actief onderhouden en uitbreiden van een relevant zakelijk netwerk.

4. PROFIEL

- Hbo+ werk en denkniveau, passend opgeleid met bijvoorbeeld een opleiding bedrijfskunde, commerciële economie of vergelijkbaar;
- Bij voorkeur ruime ervaring binnen retail, waarvan minimaal 5 jaar in een eindverantwoordelijke rol;

- Ervaring met commerciële strategie, processturing en continu verbeteren;
- Affiniteit met de automotive- of transportbranche is een pré;
- Ondernemend, energiek en resultaatgericht, met een duidelijke koers en overtuigingskracht;
- Sterk in communicatie en in staat om op alle niveaus binnen de organisatie te verbinden.

5. HEUVER GROUP BIEDT JE

Het betreft een fulltime functie, met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt. Een leaseauto en een bonusregeling maken deel uit van de arbeidsvoorwaarden.

6. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vind je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Geert-Jan Plette, 06-22421363
geertjan.plette@beljonwesterterp.nl