

FUNCTIEPROFIEL

Patyna
CIO/Manager ICT

Innoveren, Transformeren en Verbinden



Standplaats:

Sneek

1. PATYNA

Organisatie

Midden in het prachtige, waterrijke gebied van Zuidwest-Friesland is Patyna actief als specialist in ouderenzorg. Met een breed aanbod van zorg en behandeling, variërend van thuiszorg en geriatrische revalidatie tot intensieve dementiezorg, biedt Patyna een veilige haven voor ouderen die ondersteuning nodig hebben. In deze regio, waar de 'mienskip' - de gemeenschap - centraal staat, is samenwerking met en binnen dorpen en wijken een vanzelfsprekendheid. Patyna omarmt dit en hecht grote waarde aan haar kernwaarden: aandacht, verbinding en vertrouwen.

Bij Patyna zetten 2800 professionals en 1100 vrijwilligers zich dagelijks in voor het leveren van de beste ouderenzorg op 25 locaties in Friese dorpen en steden én bij mensen thuis. Patyna staat voor fijn wonen, welbevinden en goede zorg voor alle cliënten. Kleinschaligheid en persoonlijke aandacht staan hierbij altijd voorop.

Missie & visie

Patyna speelt in op een snel veranderende zorgomgeving. De vergrijzing neemt toe en de zorgvraag wordt complexer. Daarbij wordt men geconfronteerd met een afname van het aantal beschikbare zorgprofessionals (zorgkloof). Flexibiliteit is een voorwaarde: Patyna zal zich voortdurend moeten aanpassen aan deze ontwikkelingen in de zorgsector ('toekomstbehendig'). Ouderen blijven nu al langer zelfstandig wonen in hun eigen vertrouwde leefomgeving. In plaats van langdurige zorg heeft de organisatie steeds meer te maken met korter durende, hoog complexe zorg. Bij Patyna ziet men deze uitdaging als kans. Een kans om samen te bouwen aan een toekomst waarin ouderenzorg met waardigheid, aandacht en innovatief wordt geleverd.

Transitie

Ingegeven door deze transitie in de zorg zal Patyna haar positie als innovatieve en duurzame zorgaanbieder verder blijven versterken door continu op zoek te gaan naar manieren om de eigen regie van cliënten te versterken, het werk voor alle medewerkers aantrekkelijk te houden en efficiënter te werken. De organisatie is derhalve volop in ontwikkeling en er vindt op diverse terreinen verdere professionalisering plaats. De afgelopen jaren zijn er belangrijke stappen gezet, maar er blijft een behoefte bestaan aan eenduidigheid in de dienstverlening van Patyna. Door het formuleren van

heldere kaders en spelregels wordt duidelijk waarbinnen locaties kunnen opereren. Daarnaast overweegt Patyna het aantal regio's te verminderen en samen te laten gaan om meer samenwerking, slagkracht en uniformiteit te realiseren en daarmee een optimale dienstverlening aan cliënten. Extern vindt intensieve samenwerking plaats met grote zorgorganisaties in Friesland om gezamenlijk te werken aan gezonde en toekomstbestendige ouderenzorg.

Naar de website: <https://www.patyna.nl>

Plaats in de organisatie

Je geeft leiding aan een team met 20 medewerkers en een team externen. Je maakt deel uit van en werkt nauw samen met het MT, bestaande uit een tweehoofdige Raad van Bestuur, managers primair proces en vier ondersteunende managers.

Het servicebureau werkt ter ondersteuning van het primaire proces onder leiding van een manager P&O, Kwaliteit en Communicatie, een manager Facilitaire en Technische dienstverlening (FTD), een manager Financiën (FIN) en de CIO/manager ICT.

Je rapporteert aan de Raad van Bestuur.

2. FUNCTIE

Deze functie (voorheen manager ICT) is in ontwikkeling. Patyna zoekt een energieke kandidaat die intrinsiek gemotiveerd is om de organisatie naar een hoger niveau te tillen. Je krijgt de ruimte om ervoor te zorgen dat ICT, technologie, data en AI slim worden ingezet om de kwaliteit van leven van cliënten te verbeteren en de werkdruk van zorgprofessionals te verlagen. Daarbij staan gebruikersvriendelijkheid, veiligheid, efficiency en innovatie centraal.

Je bent verantwoordelijk voor het ontwikkelen en realiseren van een toekomstgerichte digitale strategie die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en eigen regie van kwetsbare ouderen, zowel intramuraal als extramuraal. Daarnaast draag je zorg voor een goede aansluiting bij interne klantbehoeften, het verhogen van interne klanttevredenheid en zorg je voor het optimaliseren van ondersteuning van de interne werkprocessen.

Je helpt Patyna bij het vergroten van haar digitale volwassenheid, door technologische en maatschappelijke ontwikkelingen van buiten de organisatie te vertalen naar praktisch bruikbare toepassingen. Hierbij wordt gebouwd aan betrouwbare, toegankelijke en toekomstbestendige oplossingen, waarop zorgteams en interne afdelingen kunnen vertrouwen. Samenwerking binnen het MT, met collega's organisatiebreed en met externe partners, waaronder het CIO organisatienetwerk van zorgaanbieders in Friesland, is hierin essentieel. Je neemt hierin een verbindende en aanjagende rol, waarbij visie en strategie worden gekoppeld aan de dagelijkse realiteit.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Ontwikkelen en implementeren van een heldere digitale koers die aansluit bij de visie van de organisatie op persoonsgerichte en toekomstbestendige zorg en die in het verlengde ligt van de regionale ontwikkelingen op het gebied van digitalisering (FrIZA).
- Leveren van een belangrijke bijdrage aan organisatiebrede digitale transformaties en innovatieprogramma's.
- Doorontwikkelen van een veilige, schaalbare en toekomstbestendige IT-architectuur.
- Faciliteren datagedreven werken en slimme inzet van AI in zorg- en bedrijfsvoering.
- Actief participeren in het CIO beraad van de grotere Friese VVT-aanbieders.
- Stimuleren verdere samenwerkingen met externe partners, zoals kennisinstellingen, tech-bedrijven en andere zorgorganisaties.
- Inbedden van ethiek, privacy en informatieveiligheid in alle digitale ontwikkelingen.
- Leidinggeven aan de ICT-afdeling van 20 medewerkers en regiovoering op aan partners uitbesteedde werkzaamheden. De afdeling bestaat uit applicatiebeheerders, medewerkers ECD, medewerkers ICT (helpdesk) en systeembeheerders.
- Als MT-lid ben je medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het strategisch beleid en medebepalend voor de strategische koers.
- Zorgdragen voor een stabiele en servicegerichte ICT-functie die interne afdelingen betrouwbaar ondersteunt in hun dagelijkse werkzaamheden.

4. PROFIEL

- WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in (technische) bedrijfskunde, informatica of aanverwant vakgebied
- Grondige kennis van ICT-architecturen, datamanagement, AI en technologische innovaties
- Ten minste vijf jaar relevante ervaring in een ICT-rol op strategisch niveau
- Ervaring met het leiden van veranderprocessen binnen complexe settings
- Leidinggevende ervaring, bij voorkeur in een MT-rol
- Kennis van de zorg is een pre
- Beschikt over (bestuurlijke) netwerkkwaliteiten

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Strategisch, toekomstgericht
 - Ziet technologische trends en kan deze vertalen naar betekenisvolle ICT-innovaties
 - Denkt vanuit het perspectief van de cliënt én medewerker van morgen.
- Resultaatgericht leiderschap
 - Brengt focus, prioriteert en stuurt op concrete resultaten en impact.
 - Realiseert duurzame verandering door mensen mee te nemen.

- Samenwerkingsgericht en verbindend
 - Werkt nauw samen met andere MT-leden aan een heldere digitale koers en laat zich hierin inspireren door de alledaagse praktijk.
 - Verbindt mensen, disciplines en externe partijen met overtuiging in een gedeelde ambitie.
 - Kan in- en extern bruggen slaan tussen technologie, zorgpraktijk en bestuur.
- Organisatiesensitiviteit en veranderkracht
 - Begrijpt de dynamiek en cultuur van zorgorganisaties en weet daar effectief op in te spelen.
 - Heeft ervaring met het leiden van veranderprocessen binnen complexe settings.
- Empathie en mensgerichtheid
 - Ziet technologie als middel tot mensgerichte zorg.
 - Denkt en werkt vanuit de leefwereld van ouderen en de praktijk van zorgverleners.

6. PATYNA BIEDT JE

Een uitdagende, deels nieuwe positie bij een vooruitstrevende VVT-organisatie die sterk in ontwikkeling is. De inschaling is afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt en is conform cao VVT in schaal FWG70 (max. € 8.367,80 per maand). De cao biedt naast je vakantietoeslag (8%) een eindejaarsuitkering van 8,33%. Hybride werken is mogelijk.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning op onze website onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Marion Dijksterhuis
06-22603850

van 22/8 tot 1/9: Mark Olman
06-27507384

Telefoonnummer secretariaat Heerenveen: 0513-656166