

FUNCTIEPROFIEL

UMCG Ambulancezorg
Teamleider

Ontwikkeling van mens en organisatie



Standplaats:

Drenthe/Fryslân

1. UMCG AMBULANCEZORG

UMCG Ambulancezorg is een professionele, innovatieve en vitale organisatie die goede zorg naar mensen brengt. Zij is daarin onderdeel van de acute zorgketen. Dit doet ze met ruim 430 collega's in Drenthe en een deel van Fryslân, verspreid over 27 locaties, inclusief drie Waddeneilanden. UMCG Ambulancezorg is continu bezig om optimale zorg te bieden aan haar patiënten en vanuit de staf worden de collega's op de ambulance en meldkamer ondersteund. De ambulancezorg is daarbij opgedeeld in spoedeisend en midden complex (gepland) vervoer.

UMCG Ambulancezorg vormt een verbindende schakel tussen verschillende zorginstellingen in de regio, zoals huisartsen, GGZ, ziekenhuizen, revalidatiecentra en wijkverpleging. De meldkamer heeft hierin een cruciale coördinerende rol. Door samen te werken met alle zorgpartners kunnen de patiënten in de regio de best passende zorg op de juiste plek krijgen.

De omgeving waarin UMCG Ambulancezorg zich bevindt, is sterk in beweging en heeft op verschillende niveaus invloed op de organisatie. Daar moet regelmatig op worden geanticipeerd. De verwachting is dat de organisatie in de komende jaren verder doorgroeit in het aantal medewerkers. Dit brengt uitdagingen met zich mee met als centrale thema's: verbondenheid, leiding ontvangen en geven op afstand, roosteren, informeren en communiceren, met elkaar in gesprek gaan en leren van elkaar.

UMCG Ambulancezorg wil goede zorg naar mensen brengen, nu en in de toekomst. Om dat te bereiken zijn de volgende ambities vastgelegd:

- Een organisatie waar medewerkers zich mee verbonden voelen doordat ze de identiteit kennen en deze samen vormen.
- Een organisatie die weerbaar is en vanuit die weerbaarheid om kan gaan met de constante veranderingen in en om de organisatie.
- Een organisatie die goede ambulancezorg levert, met de juiste professionals op de juiste plek.
- Een organisatie die laat zien elke dag te leren van de ervaringen die ze op doet om zodoende en waar mogelijk het werk de volgende keer beter te doen.
- Een organisatie die de aarde zo min mogelijk belast met afval en uitstoot en een kleine ecologische voetafdruk nastreeft.

Om de ambities te realiseren zijn de volgende kernwaarden in het gedrag van de collega's onmisbaar:

- Samenwerken en respecteren.
- Luisteren en reflecteren.
- Leren en nieuwsgierig zijn.

Om de groei en uitdagingen te trotseren en de ambities te realiseren, is de vacature van teamleider ontstaan.

Naar de website: <https://umcgambulancezorg.nl/>

Plaats in de organisatie

UMCG Ambulancezorg kent twee regio's: regio Fryslân en regio Drenthe, die beiden door een regiomanager worden aangestuurd. Als teamleider rapporteer je aan één van de regiomanagers. Je geeft direct leiding aan een team in de regio. Je team telt in totaal maximaal 50 medewerkers.

2. FUNCTIE

Je bent verantwoordelijk voor de aansturing van je team welke in de dagelijkse operatie werkt. Zij dragen zorg voor spoedeisend en gepland vervoer van patiënten. Jouw team staat 24/7 paraat om goede zorg naar mensen in de regio te brengen. Aan jou de taak om te zorgen dat zij hun dagelijkse werk zo goed mogelijk kunnen uitvoeren. Je bent als leidinggevende zichtbaar en benaderbaar voor je medewerkers en coacht hen in hun taak. Je legt de regie waar deze hoort en stimuleert en motiveert je medewerkers in eigenaarschap en verantwoordelijkheid.

De context van de organisatie is dynamisch en sterk onderhevig aan veranderingen. Het is aan jou en je collega's om te zorgen dat de organisatie meegroeit in deze veranderingen en dat je jouw team hierin meeneemt. Je draagt zorg voor de juiste personele bezetting, maar ook zaken als teamontwikkeling en bedrijfsvoering pak je op. Je draagt niet alleen zorg voor de juiste bezetting, maar ook dat medewerkers aan de juiste deskundigheidseisen voldoen. Je stemt het functioneren van de teams en posten af met de andere teamleiders, ondersteunende diensten en externe partijen. Samen met je collega teamleiders ben je verantwoordelijk voor de uitvoering van regio brede thema's. Je participeert hierbij in projecten.

Je weet wat er speelt in je regio, omdat je zichtbaar bent en op de hoogte van de actuele ontwikkelingen. Je haalt input op uit je team en op basis hiervan lever je input aan je regiomanager over het te voeren beleid en de verbetering van bijvoorbeeld processen. Ook vertaalt je beleid naar je team.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Stuurt een team op de ambulance operationeel aan.
- Stimuleert eigenaarschap, verantwoordelijkheid en onderlinge samenwerking in het team.
- Vertaalt doelen uit het tactische beleid en het jaarplan naar een activiteitenplan van het team.
- Levert input voor het tactische beleid.
- Jaagt de (persoonlijke) ontwikkeling van je medewerkers aan en bewaakt het juiste deskundigheidsniveau.
- Onderhoudt relevante externe contacten.
- Participeert in regiobrede projecten.

4. PROFIEL

- HBO werk- en denkniveau.
- Ruime ervaring in een soortgelijke leidinggevende functie.
- Je hebt kennis van en ervaring met bedrijfsvoering, processen en projectmatig werken.
- Je investeert actief in je persoonlijke ontwikkeling.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Je toont eigenaarschap en bent ondernemend.
- Je weet goed te schakelen tussen denken en doen, je pakt door waar besluiten genomen kunnen en moeten worden, maar weet ook op de rem te trappen als de situatie dit vraagt.
- Je bent authentiek in je stijl van leidinggeven en weet hiermee je medewerkers te inspireren en motiveren.
- Je bent reflectief en integer.
- Je bent zelfstandig in je rol als leidinggevende, maar zoekt ook actief verbinding en samenwerking met collega's.
- Je bent empathisch en toont oprechte interesse in je medewerkers en collega's.
- Je zorgt dat medewerkers zich veilig voelen en zich vrij voelen om zich uit te spreken.
- Je bent een coach voor je medewerkers, je stimuleert ze in hun ontwikkeling.
- Feedback geven is voor jou een gewoonte, je spreekt makkelijk mensen aan en laat jezelf ook aanspreken op gemaakte afspraken.

6. UMCG AMBULANCEZORG BIJDT JOU

Een functie waarin je wordt uitgedaagd op verschillende vlakken van leiderschap en bedrijfsvoering. Het betreft een functie met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de cao ambulancezorg. Definitieve inschaling vindt plaats afhankelijk van kennis en ervaring. De vacature wordt zowel intern als extern gelijktijdig gepubliceerd. Afhankelijk van woonplaats kan de regio mede worden bepaald.

 CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nienke Rooda
06-29159797