

FUNCTIEPROFIEL

Donatus Verzekeringen
Schade-expert, taxateur



Standplaats: Regio Zuid-Nederland

1. Organisatie

Donatus te Rosmalen

Al vanaf 1852 is Donatus als nichespeler specialist in het verzekeren van kerken en monumenten. Daardoor beschikt Donatus over een unieke bouwkundige kennis en grote verzekeringstechnische ervaring in een specifieke nichemarkt. Circa 80% van de kerkelijke eigendommen in Nederland is bij Donatus verzekerd. Donatus richt zich in toenemende mate op het verzekeren van monumenten zoals kastelen en historische buitenplaatsen. Ook herbestemde kerken en kloosters worden steeds belangrijker.

Donatus treedt eveneens op als intermediair voor andere verzekeringsproducten dan degene, die Donatus kan aanbieden als risicodragers. Donatus is een onderlinge waarborgmaatschappij met een Ledenraad als hoogste orgaan. De grootste christelijke denominaties zijn vertegenwoordigd. Het besturen van de organisatie is opgedragen aan een tweehoofdige statutaire directie die integraal en collegiaal samenwerkt. De directie rapporteert aan de Raad van Commissarissen, die toezicht houdt op de uitvoering van beleid en besturing van de onderneming. Donatus telt 47 medewerkers.

Ambitie

Donatus zet zich als dé kerken- en monumentenverzekeraar van Nederland in om kerkelijke en niet-kerkelijke monumentale erfgoederen te blijven beschermen en hun eigenaren zekerheid te geven van een goede verzekerde waarde waardoor onderverzekering voorkomen kan worden. Donatus zet daarbij de leden-verzekerden centraal. De bedrijfscultuur is daarop gericht.

Donatus wil de bedrijfsvoering, cultuur, dienstverlening en professionaliteit van de medewerkers zodanig inrichten, dat het ledenbelang centraal staat en recht wordt gedaan aan de vereisten van de externe toezichthouder (DNB).

Kernwaarden en cultuur van de organisatie

De kernwaarden zijn geworteld in de traditie van Donatus als verzekeraar van kerken, kloosters en monumenten: Verbondenheid, Bevlogen, Deskundig, Degelijk, Daadkrachtig en Zorgzaam.

Beleid

Het beleidsplan schetst de strategische aandachtsgebieden voor de komende jaren. De volgende speerpunten zijn vertaald naar key performance indicatoren: ledentevredenheid, medewerker tevredenheid, premie, premierestitutie, solvabiliteitsratio, kostenbeheersing en governance. Om deze doelstellingen te realiseren zijn veranderingen nodig op het gebied van acceptatiebeleid, producten en polisvoorwaarden, ICT-ondersteuning, managementinformatie, MijnDonatus en bedrijfscultuur. De implementatie van het Beleidsplan heeft impact op de organisatie. Uitvoering van het reguliere werk en de transitie gaan samen op. Dit onder toezicht van in- en externe toezichthouders.

Zie ook: <https://www.donatus.nl/>
en <https://www.youtube.com/watch?v=pC4KMb6cMkl&t=49s>

2. PROFIEL SCHADE-EXPERT | TAXATEUR

Profielschets

We zijn op zoek naar een HBO-er, WO-er bouwkunde in de regio Zuid-Nederland, in de nabijheid van Eindhoven, die verder opgeleid wil worden en zich wil doorontwikkelen binnen een professionele verzekeringsorganisatie.

Plaats in de organisatie

Donatus heeft het land verdeeld in drie teams, te weten West-Noord, Midden-Oost en Zuid. In deze teams zijn resp. twee, vier en vier Schade-expert, taxateurs werkzaam.

De schade-expert, taxateur legt verantwoording af aan de teamleider taxaties & expertise binnen de keten Operatie. Je werkt als zelfstandige professional vanuit huis en werkt intensief samen met collega regio adviseurs, waarbij je het beheer hebt over een eigen rayon en/of een eigen werkvoorraad.

Functie, doel

Je vertegenwoordigt Donatus vanuit je functie als schade-expert, taxateur zowel intern als extern. Je treedt op in drie verschillende rollen; voornamelijk in de rol van schade-expert, daarnaast ben je taxateur en risico-inspecteur.

Vanuit bouwkundig perspectief taxeer en inspecteer je de gebouwen en hun inhoud, met als doel te komen tot een verzekering in de Branche Brand. Bij schade voortvloeiende uit deze verzekeringen, voer je de schade-expertise uit. Binnen de regio Zuid-Nederland ligt de focus in deze rol iets meer op de schade-expertise taak.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Functie, inhoud

Namens Donatus geef je presentaties aan relaties en neem je deel aan diverse (vak)beurzen en netwerkbijeenkomsten.

Schade-expert

Als schade-expert ben je tot slot verantwoordelijk voor het vaststellen van de schade-oorzaak, de schade-toedracht en de schade-omvang. Je beoordeelt (ter plaatse) de situatie en begeleidt de klant in wel en niet te nemen acties. Je bent bepalend in het treffen van maatregelen om verdere schade te voorkomen en controleert of er conform de polisvoorwaarden is gehandeld. Hierbij onderhoudt je intensief het contact met betrokken externe partijen en intern met de schadebehandelaar van Donatus.

Je voert de regie over en monitort het herstelproces. Daarbij beoordeel je offertes en facturen en bewaak je de begrotingen en houdt zelf de financiële overzichten bij. Je doet verslag van je bevindingen en licht dit indien nodig toe bij de klant.

Taxateur

Als taxateur voer je een deskundige taxatie uit voor de specifieke doelgroepen van Donatus op basis van een uniforme werkwijze. Je bezoekt fysiek de locaties en bent verantwoordelijk voor het inmeten, het intekenen en het berekenen ten behoeve van de waardevaststelling. Hierbij stel je ook de waarde vast van inventarissen, (kerkelijke) kostbaarheden en orgels. Je maakt hierbij gebruik van aangeleverde en voorhanden zijnde documentatie, software en overige tools. Je zorgt voor de digitale rapportage van een verzekering in de Branche Brand, waarin je:

- nauwkeurig bouwkundig verslag doet van het gebouw en zijn inhoud
- de staat waarin de zaken verkeren beoordeelt
- de waardevaststelling opneemt
- een advies afgeeft over het al dan niet verzekeren van slechts een deel van de waarde.

Indien nodig licht je bevindingen uit de rapportages toe bij externe relaties.

Je samenwerkingspartners zijn o.a.:

- aannemers, architecten, bouwadviseurs
- stakeholders (o.a. specialisten van de Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed en de monumentenwacht)
- contra-experts
- bereddings- en herstelbedrijven
- brandweer en salvagecoördinatoren

Risico-inspecteur

Als risico-inspecteur ben je daarnaast verantwoordelijk voor het in kaart brengen van de risico-bepalende factoren van een object. Je bezoekt fysiek locaties en geeft bouwkundige adviezen bij eventuele renovaties of restauraties. Ook adviseer je relaties over preventieve maatregelen ter beperking en voorkoming van schades.

Je adviseert naar aanleiding van de risico-inspectie aan de acceptatie-afdeling van Donatus over:

- het wel of niet verzekeren van een object
- de te eisen en te adviseren preventiemaatregelen
- de vereiste verzekeringscondities waaronder een object geaccepteerd kan worden.

4. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

Functie eisen

Als taxateur-expert ben je bouwkundig opgeleid, met HBO werk- en denkniveau. Je voldoet zowel aan de organisatie- als functiegebonden opleidingseisen & competenties opgenomen in het Bedrijfsmodel Donatus. U bent woonachtig in Zuid Nederland of bereid op korte termijn te verhuizen.

Competenties:

Organisatiegebonden:

Professioneel, integer, gedreven, initiatiefrijk en klantgericht.

Functiegebonden:

Ontwikkelgericht, organisatiesensitief, resultaatgericht, beluisterend en groepsgericht.

5. Donatus Verzekeringen BIEDT U

Het indicatieve startsalaris ligt tussen ca. € 41.000 en ca. € 60.000 bruto op jaarbasis, afhankelijk van opleiding en ervaring. Dit is inclusief 8% vakantiegeld en 13e maand. Geboden wordt een winstdeling tot 4%, welke afhankelijk is van de premierestitutie aan de leden, evenals een collectieve pensioenregeling en een werkgeversbijdrage in de premie ziektekosten. Een auto van de zaak en een volledig ingerichte thuiswerkplek worden beschikbaar gesteld. Donatus kent je 26,5 vakantiedagen toe bij een 40-urige werkweek.

Opleidingsfaciliteiten, inclusief interne opleiding om vertrouwd te raken met de doelgroepen die worden verzekerd, de gebouwen die worden getaxeerd en de verzekeringsproducten die worden gevoerd.

Bij de start ontvang je een jaarcontract met de intentie om deze om te zetten naar onbepaalde tijd.

Interesse in deze unieke, uitdagende en veelzijdige functie?

Solliciteren kan via de website van BeljonWesterterp, onder vacaturenummer R3052, middels uploaden van motivatiebrief en CV.



Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Alfred Eilering
06 22211310
alfred.eilering@beljonwesterterp.nl

