

FUNCTIEPROFIEL

RDW
Operations Manager

Pionieren, samen, innoveren



Standplaats: Veendam

1. RDW

Ontwikkelingen in mobiliteit gaan steeds sneller. Rondom bijvoorbeeld verkeersveiligheid, smart mobility en alternatieve brandstoffen staan we als samenleving voor boeiende uitdagingen. De RDW speelt een belangrijke voortrekkersrol bij deze uitdagingen die ingegeven worden door de politiek. Door vooruit te denken, te innoveren en te ondernemen heeft de RDW zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een partner in mobiliteit, samenwerkend met uiteenlopende schakels - in binnen- en buitenland - om de veiligheid op de weg te waarborgen.

Binnen de nieuwe divisie Tolheffing, maakt RDW twee innovatieve programma's mogelijk. Het programma Tijdelijke Tolheffing: voor twee nieuwe wegverbindingen die gefinancierd worden met tolheffing, namelijk de Blankenburgverbinding bij Rotterdam en een stuk snelweg bij Arnhem. En het programma Vrachtwagenheffing: vrachtwagens gaan per kilometer betalen om de Nederlandse hoofdwegen te gebruiken.

Voor RDW een nieuwe verantwoordelijkheid die georganiseerd wordt in deze nieuwe divisie Tolheffing. De divisie start met een eigen MT, en zal in een paar jaar uitgroeien tot een volwaardige divisie met meerdere afdelingen.

Naar de website: <https://www.rdw.nl>

Plaats in de organisatie

Als manager operations rapporteer je aan de divisiemanager Tolheffing, ben je lid van het MT van de divisie, stuur je de interne organisatie aan en ben je verantwoordelijk voor het realiseren van de beoogde diensten, producten en resultaten.

Je werkt nauw samen met managers en medewerkers die eerst nog gelieerd zijn aan aanpalende afdelingen en die langzamerhand de overstap zullen maken naar de nieuwe divisie. En natuurlijk met alle nieuw te werven medewerkers en ingehuurde professionals.

RDW heeft in 2022 vijf divisies en acht stafafdelingen met in totaal ongeveer 1700 werknemers.

2. FUNCTIE

Van kwartiermaker naar manager operations, van project- naar uitvoeringsorganisatie: dat is het doel. Eerst pionieren in een kleinere club, waaronder de divisiemanager, collega-managers en programma- en unitmanagers. Veel contacten buiten de divisie met managers van andere RDW-divisies en stafafdelingen in Veendam, Groningen en Zoetermeer, met het ministerie in Den Haag en de auto- en verzekeringsbranche. De sfeer binnen de RDW is ongedwongen, de lijnen zijn kort en de bereidheid om te helpen is groot. De divisie zal de komende jaren steeds meer vorm krijgen met uiteindelijk een groot multidisciplinair team van meer dan 150 medewerkers t.b.v. customer support, backoffice bedrijfsvoering, bezwaar en beroep, contractmanagement, finance & control en ICT.

Een zeer interessante rol van ondernemen, pionieren en organiseren om de nieuwe divisie in te richten en verder uit te bouwen. Als rechterhand van de divisiemanager draag je bij aan de strategie en vorming van de divisie door duidelijke kaders voor het werk te formuleren. Daarbij houd je rekening met politieke, maatschappelijke en economische ontwikkelingen. Je overlegt regelmatig met je managementteam, richt je je op de ontwikkeling en inzet van medewerkers en zorg je voor afstemming en samenwerking met andere organisatieonderdelen wat zorgt voor een hoge mate van afwisseling en dynamiek. Als zelfsturend manager krijg je de vrijheid om jouw ideeën voor de operatie uit te werken.

Het bijzondere aan deze functie is dat je veel inbreng in grensverleggende programma's hebt die uniek zijn in Nederland en nog niet eerder zijn uitgevoerd binnen de landsgrenzen. Deze ontwikkelingen hebben invloed op ontelbare weggebruikers maar kunnen ook politiek gevoelig zijn. Het kan zomaar zo zijn dat er veranderingen optreden, die weer impact hebben op jouw dagelijkse werkzaamheden en de koers die je hebt uitgestippeld. Zo word je continu uitgedaagd om nieuwe oplossingen te bedenken die de weg vrijmaken voor innovatie.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Kwartier maken, mede opbouwen van een heel nieuwe divisie
- Mede strategie bepalen voor de divisie Tolheffing
- Inrichten en uitbouwen van de operations van de divisie
- Afstemmen met alle stakeholders zowel in- als extern in een politieke en bestuurlijke omgeving

4. PROFIEL

- WO-niveau
- Ervaring als opdrachtgever met complexe projecten
- Ruime managementervaring aangevuld met innovatieve – en veranderkundige trajecten
- Ervaring met ICT- en bedrijfsvoeringvraagstukken, drive om oplossingen te bedenken
- Sterke gesprekspartner met oog voor de (politiek tegengestelde) belangen van verschillende stakeholders
- Krijgt energie van een werkveld met een hoge mate van dynamiek, is stressbestendig
- Zeer zelfstandig, slagvaardig en een beetje eigenwijs
- Humor

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Flexibel
- Resultaatgericht
- Onafhankelijk
- Samenwerkingsgericht
- Ondernemerschap
- Conceptueel denkvermogen
- Verbindend leiderschap
- Politiek, bestuurlijk sensitief
- Visie
- Netwerker

6. RDW BIEDT JOU

Een verantwoordelijke, uitdagende functie in een complexe business omgeving waar je de verantwoordelijkheid hebt over een multidisciplinair team. Je bent onderdeel van een organisatie die zich op zowel nationaal als internationaal niveau inzet voor de veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit. Het betreft een fulltime functie, met een marktconform salaris met volop gelegenheid tot leren en ontwikkelen. En uiteraard goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Werk je 36 uur per week, dan kun je rekenen op een uitstekend salaris van maximaal € 6972,- bruto per maand (exclusief 8% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering), afhankelijk van je opleiding en ervaring.



Voor vragen kun je contact opnemen met:

Renate van der Zijl
Senior consultant/ regiodirecteur
06-53309186
Renate.vanderzijl@beljonwesterterp.nl